



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ผลการศึกษาดูงาน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ 23 พฤษภาคม 2559



กลุ่มผู้ป่วยพิเศษ



สมาชิก

ทีม

กลุ่ม

ผู้ช่วยพิเศษ

1.นางภิญญาพัชญ์ รัตนพันธ์ งานฯผู้ช่วยพิเศษ หัวหน้าทีม

2. นางสาวธชพร เทศศิลป์ งานฯ กุมารเวชศาสตร์

3. นางสาวรุ่งนภา อานุภาพบุญ งานฯกุมารเวชศาสตร์

4. นางบุศรา ศรีวิวัฒนกุล งานฯผู้ช่วยพิเศษ

5.นางสาวกัลยกร พิบูลย์ งานฯ จักษุ โสตฯ



หอผู้ป่วย พิเศษ ชั้น 15



เปิดตึก 2553; รับผู้ป่วย สุติ ศัลย์ อายุรศาสตร์ กุมาร สามัญ 20 พิเศษ 3



หอผู้ป่วยพิเศษ ชั้น 15

การบริหารจัดการในหอผู้ป่วย

❑ การจัดอัตรากำลัง (สามัญ 20 พิเศษ 3)

	เวรเช้า	เวรบ่าย	เวรดึก
พยาบาล	4 (รวมHN5)	4	3
ผู้ช่วยพยาบาล	2	2	1

❑ การ Empower และ Motivate ให้นุคลากร Key เบิกยาในระบบในระยะแรก (ยังไม่ได้ generate เป็นใบ MAR)

❑ ผู้ตรวจการฯ หัวหน้าหอฯ และพยาบาลอาวุโส เป็น Super Key User ลงมาช่วยหอผู้ป่วยในการ key eHIS ในการขึ้นระบบ

❑ ผู้ป่วย turn over rate สูง LOS = 2 วัน

❑ การจัดเวรให้นุคลากรอยู่ทีมการพยาบาลเดิม 3 เดือน เพื่อให้จำผู้ป่วยได้



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 15

การจัดการบริการพยาบาล

- ❑ ระบบการพยาบาลเป็นทีม (Team nursing) ทีม A ทีม B
 - ❖ incharge ตรวจสอบคำสั่งการรักษา key เบิกยาหากเป็น order stat หรือ ด่วน
 - ❖ หัวหน้าทีมให้การดูแลผู้ป่วย รวมทั้งตรวจสอบ และรับคำสั่งการรักษา Key เบิกยา อุปกรณ์ต่างๆ (อุปกรณ์ น้ำเกลือให้ PN key เบิกในเวรดีกได้)
 - ❖ ใบ order รวม copy 3 ใบ
 1. ใบorder ตัวจริง
 2. ใบcopy ใบที่ 1 ส่งห้องยาเพื่อ confirm ยาที่พยาบาล key เบิกยา
 3. ใบ copy ใบที่ 3 ใช้ตรวจสอบยาเมื่อได้ยาจากห้องยาก่อนบริหารยาให้กับผู้ป่วย



หอผู้ป่วยพิเศษ ชั้น 15

ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้ป่วยใน (eHIS)

- ❑ เริ่มใช้ภายหลังจากการนำระบบใช้ในห้องผู้ป่วยนอก
- ❑ ยังอยู่ในระยะแรกของการใช้งาน จึงใช้เฉพาะบางระบบงาน ได้แก่
 - การเบิกยาและอุปกรณ์ที่ใช้กับผู้ป่วย โดยยกเลิกการสั่งยาโดยใช้กระดาษ ให้เบิกยาจากฝ่ายเภสัชกรรมผ่านระบบ on-line เท่านั้น
 - การสั่ง Lab bedside เช่น Hct POCT glucose เป็นต้น
 - ระบบนัดหมาย เป็นต้น



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 15

จุดเด่นของระบบสารสนเทศผู้ป่วยใน (eHIS)

- โปรแกรมหลักๆ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน user friendly
- เมื่อ login เข้าไปหน้าหลักของหอผู้ป่วย จะพบช่อง สีเหลี่ยมแทนรูปเตียงผู้ป่วย ซึ่งมีการระบุ ชื่อผู้ป่วย HN แพทย์เจ้าของไข้
- มี icon รูปภาพที่จะช่วยเตือนการทำงาน (คล้าย Kardex) เช่น การแจ้ง lab ค้าง การส่งปรึกษา สิทธิการรักษา เป็นต้น
- รวมทั้งมี note สิ่งที่ต้องระมัดระวังสำหรับผู้ป่วยรายนั้นๆ
- การทำ Lab bed side ที่ใช้งานบ่อยเช่น การเจาะ Hct และ POCT glucose ถูกออกแบบแยกออกจากการสั่ง lab ทั่วไป โดยจัดทำ icon อยู่ที่มุมขวาของหน้าจอการสั่งยาและสารน้ำ เพื่อให้พยาบาลสามารถเลือก click และทำงานได้ง่ายขึ้น



หน้าจอหลัก

ของ

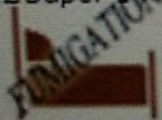
หอผู้ป่วย

Free	Admitted	No bed	Transferred	Discharged	Arrived
MAI TRANVAN JG2314 น.พ.สงวนศักดิ์ ธน... ⚗️⚕️⚠️	อดิศักดิ์ เกษมสุข JG2567 น.พ.อำนาจ กิจควรดี ⚕️⚠️	HERE PHONPA... JF2076 น.พ.อำนาจ กิจควรดี ⚗️⚕️	สภาวะดี แซ่จิ้ง EM3884 น.พ.ดำเนิน วชิโรดม ⚗️⚕️	SAYMAI SONG... JF9255 พ.ญ.รุจิรา ลีลาสุข... ⚗️⚕️⚕️	วิไลรัตน์ IQ1433 น.พ.เจน โ... ⚕️⚠️
พิเศษSuper 07-สว1 FUMIGATION	พิเศษSuper 08-สว1 🛏️	พิเศษSuper 09-สว1 🛏️	พิเศษSuper 10-สว1 🛏️	พิเศษSuper 11-สว1 🛏️	พิเศษSuper FUMIGATION
พิเศษSuper 14-สว1 FUMIGATION	พิเศษSuper 15-สว1 DARASAVANH... JD5652 น.พ.เจน โสธรวิทย์ ⚕️⚠️	พิเศษSuper 16-สว1 สิริกัลยา อาจศิริ HR2561 น.พ.กนก สัจจ... 👤⚕️⚠️	พิเศษSuper 17-สว1 นัชชา ดันดิขฟ้า IU0973 น.พ.เจน โสธรวิทย์ ⚕️⚠️	พิเศษSuper 18-สว1 ศรัณไร กินาวงศ์ EU4612 พ.ญ.ทรงขวัญ ศิล... ⚕️⚕️⚠️	พิเศษSuper 19 จรัญ ฤทธะลิ้ม FS6099 น.พ.ยศอนันต์ ย... 👤⚕️⚠️



รายละเอียดใน icon หน้าจอผู้ป่วย

พิเศษSuper 14-สว1



พิเศษSuper 15-สว1

DARASAVANH...

JD5652

น.พ.เจน ไสธวิทย์



พิเศษSuper 16-สว1

สิริกัลยา อาจศิริ

HR2561

น.พ.กนก สัจจ



พิเศษSuper 17-สว1

นัชชา ดันดิขุฬา

IU0973

น.พ.เจน ไสธวิทย์



พิเศษSuper 18-สว1

ศรัฎฐา กิณาวงศ์

EU4612

พ.ญ.ทรงขวัญ ดิล...



พิเศษSuper 19-สว1

จรัญ ภูระสิม

FS6099

น.พ.ยศอนันต์ ยศ...





ระบบการสั่ง (เบิก) ยาผู้ป่วยใน

- ❑ แพทย์ยังคงสั่ง order ยาต่างๆ ลงในกระดาษ order sheet แต่พยาบาลจะลงข้อมูลในระบบ IT ให้ เพื่อใช้สำหรับการเบิกยาและสำรอน้ำจากห้องยา
- ❑ ห้องยาจะ fill ยาให้ทุก 3 วัน ก่อน 14.00 น. ถ้าแพทย์ยกเลิกคำสั่งการรักษา พยาบาลต้อง key ยกเลิกก่อน 14.00 น.
- ❑ การคินยา สามารถทำคินยาในระบบได้เลย ไม่ต้องส่งเอกสาร โดยฝากเจ้าหน้าที่ delivery นำยาคินห้องยาได้ โดยติด note ที่ซองยาว่าบันทึกการคินยาในระบบแล้ว
- ❑ หน้าจอการสั่งยาใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน สะดวกต่อการบันทึกข้อมูล การสั่งยาและน้ำเกลือจะอยู่หน้าเดียวกัน (คลิกขวาที่ชื่อผู้ป่วย ก็สามารถสั่งยาได้เลย)



ขั้นตอนการสั่ง (เบิก) ยาผู้ป่วยใน

- แพทย์เขียนคำสั่งการรักษาลงใน order sheet
- พยาบาลรับคำสั่งการรักษา และเขียนใบ MAR (กระดาศ)
- พยาบาล login เข้าระบบผู้ป่วยใน เลือก icon สั่งยาจากชื่อผู้ป่วย
- พยาบาลคำสั่งให้ยาของแพทย์จาก order sheet ลงในระบบคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบความถูกต้อง และบันทึกข้อมูล (save)
- คำสั่งจะถูกส่งไปยังฝ่ายเภสัชกรรม
- เภสัชกรรับคำสั่งการรักษา
- ฝ่ายเภสัชกรรมจัดยาและนำส่งให้หอผู้ป่วย



ขั้นตอนการรับคำสั่งการรักษา





พยาบาลรับคำสั่งการรักษา เกี่ยวกับยาและสารน้ำ





บันทึกคำสั่งการรักษาในใบ MAR





พยาบาลบันทึกคำสั่งการรักษาในระบบ IT





หน้าจอสำหรับสั่งการรักษา ของผู้ป่วยแต่ละราย

นาย เกื้อน ลึกข (EL4995) Age: 83 Y 11 M 4 D Date of Birth 10-07-1932 ชาย ห้องผู้ป่วย IMC 4ข / Bed02

116-016767
Blood Group: ☐ Allergies

BMI: Ht: Wt: BSA:

Diagnosis: ☒ Bacterial pneumonia\, not elsewhere classified[J15]
Cerebral infarction[432504007]
Chronic lung disease[413839001]

New Order TickSheet Existing Orders Packages Existing Future Orders Diagnosis Vaccines Order Set Preferences

Payor
OFC-สิทธิข้าราชการ/สิทธิข้าราชการ
(จากตรง)(Adv=0 Exp=168861.99 Bal=0)
Self Pay - ชำรงเงินเอง(Adv=0 Exp=0 Bal=0)
Self pay - ชำรงเงินเอง 2(Adv=0 Exp=0 Bal=0)

Personal Order Set
Fav Orders Recent Orders

Open Search
Category Sub Category Ordered By
Search Item G Type Daily Order Start Date 14/06/2016 11:11 Group Code
Order Pad Order From

Del...	S.No	Alerts	Code	Item Name	Dosage	Route	Freq.	Qty	UOM	Net Price	Self Pay	Price	Covered
<input checked="" type="checkbox"/>	1		POCT02	HCT(POCT)	1			1		30	0	30	

30.00 0.00



การสั่งยา

นาย เลื่อน ลิกษา (EL4995) Age: 83 Y 11 M 4 D Date of Birth 10-07-1932 ชาย หมอผู้ป่วย IMC 4ข / Bed02

116-016767 Blood Group: BMI: Ht: Wt: BSA: Allergies

Diagnosis Bacterial pneumonia\, not elsewhere class
Cerebral infarction[432504007]
Chronic lung disease[413839001]

New Order TickSheet Existing Orders Packages Existing Future Orders Diagnosis Vaccines Order Set Preferences

Payor
OFC-สิทธิข้าราชการ/สิทธิรัฐวิสาหกิจ (จ่ายค่าง)(Adv=0 Exp=168861.99 Bal=0)
Self Pay - ค่าธรรมเนียม (Adv=0 Exp=0 Bal=0)
Self pay - ค่าธรรมเนียม 2 (Adv=0 Exp=0 Bal=0)

Personal Order Set Fav Orders Recent Orders

Open Search
Category Sub Category
Search Item HCT
Order Pad
Del...

Name	Alias Name	Description
Hydrochlorothiazide 50 mg TAB	hydrochlorothiazide,THCTZ50,Hyd...	
Amiloride(amiloride+HCTZ) TAB	TAMILOZIDE,AMILOZIDE,moduleti...	
HCT(POCT)	30104	
HCT (CBC)	5200,30104,HCT	
Hct	5055	

Qty UOM Net Price

Page 1 of 1

0.00



หน้าจอลำสั่งการรักษาผู้ป่วยใน (On-line Order sheet)

นาย ชุติศักดิ์ หัตถพงษ์ (CH1884) Age: 64 Y 11 M 22 D Date of Birth 01-06-1951 รายนาม นอญปณสว.1/15 / พันเศษSuper 01-สว15-SV1504

116-015552 Allergies L.77 Diagnosis: Neoplasm of ampulla of Vater[126858004]

Continuous Orders

Alerts	O. Type	Order No	Code	Name	Addi...	Status
<input type="checkbox"/>		SO162793379	INSS1000	Normal Saline 0.9% IV 1000 ml		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162776391	INSS100P	Normal Saline 0.9% IV 100 ml		Dispensed
<input type="checkbox"/>		SO162776020	POCT03	DTX(POCT)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162776019	52910	การใส่ Infusion Pump (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162776019	52440	NIBP (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162776019	52441	O2 sat (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162765504	POCT03	DTX(POCT)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162765503	52910	การใส่ Infusion Pump (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162765503	52440	NIBP (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162765503	52441	O2 sat (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162765502	42142517MVE...	Minimum Volume Extension with T connector		Dispensed
<input type="checkbox"/>		SO162765502	42221504IVCO...	Intravenous Disposable Catheter ch.24 ความยาว...		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162765443	INSS100P	Normal Saline 0.9% IV 100 ml		Dispensed
<input type="checkbox"/>		SO162755560	52441	O2 sat (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162755560	52440	NIBP (หน่วย: วัน)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162755559	POCT03	DTX(POCT)		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162755558	42142517MVE...	Minimum Volume Extension with T connector		Dispensed
<input type="checkbox"/>		SO162755558	42221609INF0...	Infusion set (IV set)		Dispensed
<input type="checkbox"/>		SO162755558	42221504IVCO...	Intravenous Disposable Catheter ch.24 ความยาว...		Raised
<input type="checkbox"/>		SO162755457	5201	Complete blood count		Reviewed
<input type="checkbox"/>		SO162755212	2260	Procalcitonin		Reviewed

Close Order (Ctrl + O)
Close Order

Alerts	Code	Name	Status	CoSigr	
<input type="checkbox"/>	TMIV	Multivitamin TAB	Raised	Co Sig	
<input type="checkbox"/>	SO162669420	IMAPENEM1	meropenem(MAPENEM) 1 Gm INJ	Raised	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162626411	TAPROVEL	Aprovel 150 mg TAB	Raised	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162576125	TGASZYM	Gaszym TAB	Raised	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162529416	TPRENO25	Prenolol 25 mg TAB	Raised	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162529416	TAMLOPIN10	amlodipine(Amlopine) 10 mg TAB	Raised	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162614303	ICEF4	ceftazidime(Cef-4) 1 Gm INJ	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162576125	TTOLPER	Biocalm 50 mg TAB	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162529416	TGASZYM	Gaszym TAB	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162529416	TMTV	Multivitamin TAB	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162492304	IKABIV1000	Kabiven PL INJ 1000 Kcal	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162492017	IKABIV1000	Kabiven PL INJ 1000 Kcal	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162488287	A0023	อาหารธรรมชาติพิเศษ-อัลเลน	Discontinued	
<input type="checkbox"/>	SO162488287	A0022	อาหารธรรมชาติพิเศษ-อัลเลน	Discontinued	
<input type="checkbox"/>	SO162488287	A0021	อาหารธรรมชาติพิเศษ-อัลเลน	Discontinued	
<input type="checkbox"/>	SO162462671	IOSID40	Osid INJ 40 mg	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162462671	IMETRONID	Metrolex 500 mg/100 ml INJ	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162462671	ICEF31	ceftinaxone(Cef-3) 1 Gm INJ	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162438622	TMTV	Multivitamin TAB	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162438622	TGASZYM	Gaszym TAB	Discontinued	Co Sig
<input type="checkbox"/>	SO162438622	TPRENO25	Prenolol 25 mg TAB	Discontinued	Co Sig



Continuous Order

Continuous Orders

<



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 15

การจัดการความเสี่ยงภายในหอผู้ป่วย

❑ Hourly round โดยใช้หลักการ 3P4S

- ❖ Position
- ❖ Pain
- ❖ Patient need
- ❖ Surgical site
- ❖ Solution
- ❖ Sleep
- ❖ Safety

เพื่อลดอุบัติการณ์ Fall ในหอผู้ป่วยได้

❑ การบริหารยา ด้วยยาจากการเบิกใหม่ขณะ Admit เท่านั้น (ยกเว้น ยาราคาแพง) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการนำยาที่ไม่มีคุณภาพมา บริหารให้กับผู้ป่วย



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 15

การจัดการความเสี่ยงภายในหอผู้ป่วย

❑ การ identify ผู้ป่วย 2 ตำแหน่งขึ้นไป สติ๊กเกอร์/ ป้ายข้อมือ
ผู้ป่วย จะมีข้อมูลสำคัญดังนี้

❖ ชื่อ – สกุล

❖ วัน เดือน ปี เกิด



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 15

สิ่งแวดล้อม

- ❑ จัดระบบโครงสร้างหลักให้สามารถทำงานได้อย่างคล่องตัว
 - ❖ ทางเชื่อมระหว่างอาคาร อาคารที่สร้างใหม่จะสร้างทางเชื่อมกับอาคารเก่าเพื่อให้สามารถเดินถึงกันได้เลย
 - ❖ ระบบการส่งเลือดแบบกระสวย



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14



หอผู้ป่วยพิเศษ Premium



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14



หอผู้ป่วยพิเศษ Premium



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14

การบริหารจัดการในหอผู้ป่วย

❑ การจัดอัตรากำลัง (super and VIP =12 เตียง) ยังเปิดไม่เต็ม (24เตียง)

	เวรเช้า	เวรบ่าย	เวรดึก
พยาบาล	3 (รวม HN4)	3	2
ผู้ช่วยพยาบาล	1	1	1

❑ ผู้ป่วยต่างชาติ (ลาว ประมาณ 26%)

❑ one stop service (การออก AN การclaimประกันชีวิต ที่จอดรถฟรี 1 คัน การตรวจร่างกาย เป็นต้น)



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14





หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14





หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14

คู่มือและคำแนะนำสำหรับผู้ป่วย





หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14

การจัดบริการพยาบาล

- ระบบการพยาบาลผู้ป่วยเป็นทีม (Team nursing)

การจัดการความเสี่ยง

- โครงการเรียนภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา (อาจารย์ชาวต่างชาติ จากงานสารสนเทศ คณะฯ) เพื่อสื่อสารข้อมูลทางการแพทย์ การรักษาพยาบาล ที่ถูกต้องกับผู้ป่วยชาวต่างชาติ

สิ่งแวดล้อมและระบบสนับสนุน

- ระบบ IT ที่ง่ายต่อการใช้งาน



ปัจจัย

แห่ง

ความสำเร็จ

การบริหารจัดการ

☐ นโยบายมีความชัดเจน ผู้บริหารลงมือและแก้ไขปัญหาร่วมกับบุคลากรที่ทำงาน

การจัดการบริการพยาบาล

☐ พยาบาลหัวหน้าเวร ทำหน้าที่ key ยาในระบบ และตรวจสอบโดยเภสัชกร

การจัดการความเสี่ยง

☐ ไม่นำยาจากบ้านมาบริหารให้ผู้ป่วย แพทย์ต้องสั่งยาใน order sheet และพยาบาล key เบิกยาในระบบเท่านั้น (ยกเว้นยาราคาแพง ขอคำสั่งแพทย์ใช้ยา)

การจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบสนับสนุน

☐ ระบบ IT support ที่ง่ายต่อการใช้งาน และการเข้าถึง



หอ

ผู้ป่วย

พิเศษ

ชั้น 14





แผนงาน / โครงการ

One Stop Service สำหรับผู้ป่วยพิเศษ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบบริการพยาบาลที่มีคุณค่าด้วย
มาตรฐานระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างและพัฒนาระบบบริการพยาบาลระดับ
เหนือตติยภูมิด้วยมาตรฐานสากลปลอดภัย
สูงและเป็นมาตรฐานในการอ้างอิง



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการเตรียมผ่าตัดที่สะดวกและรวดเร็ว
2. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ และประทับใจในบริการ

เป้าหมาย

ผู้รับบริการได้รับการบริการแบบ One Stop Service



เครื่องชี้วัด

1. อัตราความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาล
 $> 90 \%$
2. อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องความล่าช้าในการ
เตรียมผ่าตัด = 0



ขอขอบคุณค่ะ